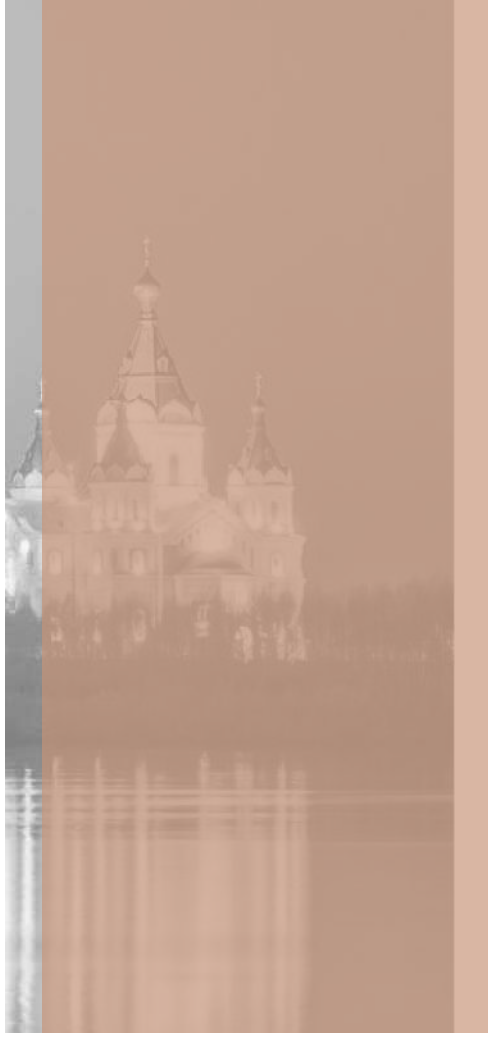
МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

Правительство Нижегородской области

Анализ правоприменительной практики

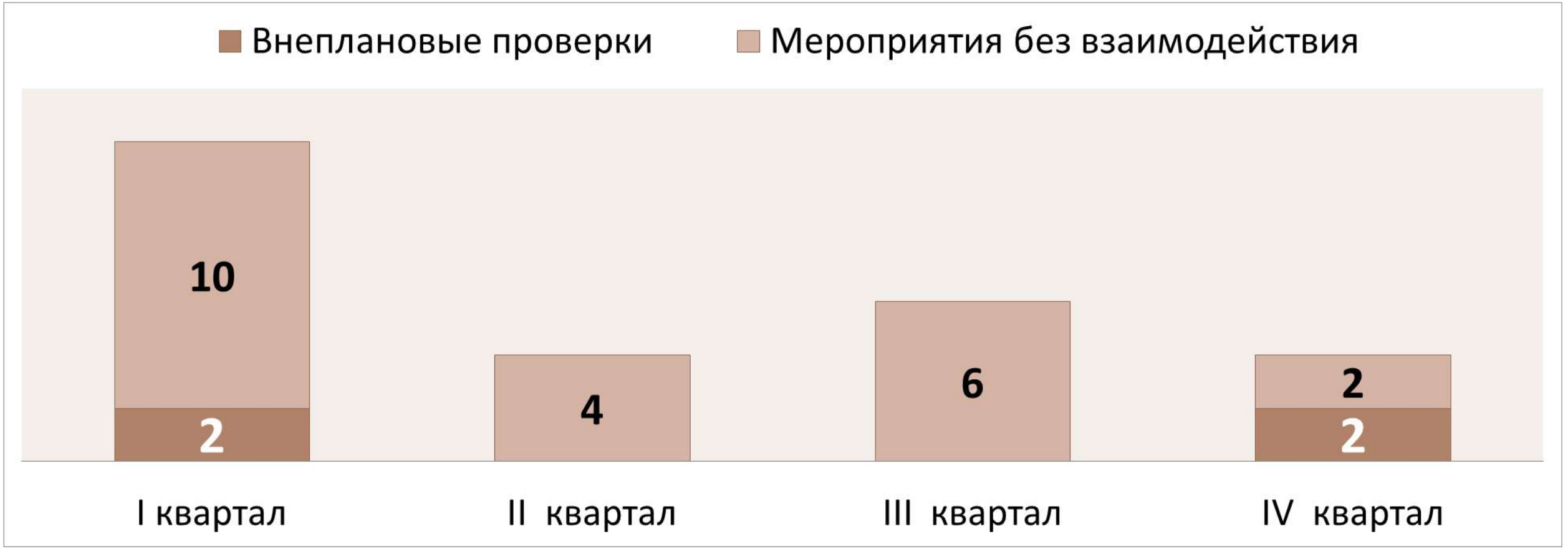
по вопросам соблюдения обязательных требований в сфере социального обслуживания на территории Нижегородской области

за IV квартал 2020 года и за 2020 год



23 декабря 2020 года

Итоги контрольно-надзорных мероприятий



Правительство Нижегородской области

Невыполнение в установленный срок предписания об устранении нарушений

Административная норма ст.19.5 КоАП РФ	Административные штрафы
Невыполнение в установленный срок законного предписания об устранении нарушений законодательства влечет	- на юридических лиц – от **10 000** до **20 000** руб.; - на должностные лица от **1 000** до **2 000** руб. или дисквалификация до **3** лет;

Правительство Нижегородской области

Выполнение норм питания в организациях социального обслуживания

Постановление Правительства Нижегородской области от 20.10.2014 № 709 «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Нижегородской области»

Продукты питания	Количество продуктов в г, мл (брутто) на ребенка в возрасте			Количество продуктов в г, мл (нетто) на ребенка в возрасте		
	3 - 7 лет	7 - 10 лет	11 - 18 лет	3 - 7 лет	7 - 10 лет	11 - 18 лет

При формировании меню целесообразно обеспечивать выполнение натуральных норм питания в соответствии **с весами нетто.**

Масса нетто — масса товара без упаковки, которая может меняться в зависимости от исходного вида овощей и фруктов и сезона года.
Масса брутто — масса товара с упаковкой.

Правительство Нижегородской области

Анализ контрольно-надзорных мероприятий проведенных в 2019 и 2020 гг.

	Общее количество контрольно- надзорных мероприятий	Количество проведенных проверок	Количество проведенных мероприятий по контролю без взаимодействия
2019	50	33 плановых 17 внеплановых	-
2020	26	4 внеплановых	22

Типичные ошибки при размещении информации на официальном сайте учреждения

22 проведенных Контрольных мероприятия

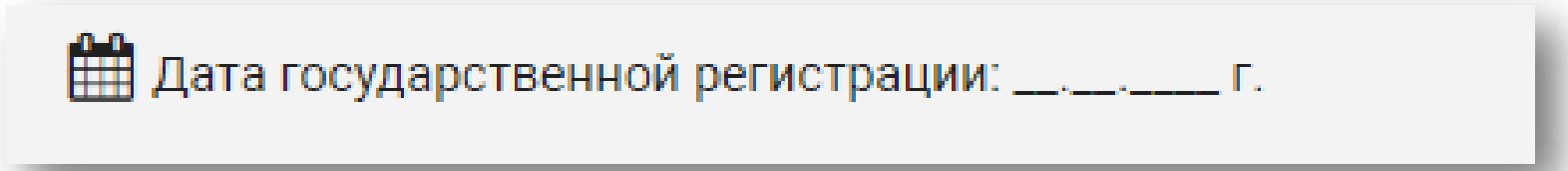
IV квартал	III квартал	
17	16	Отсутствие обновления информации, размещенной на официальном сайте, в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений;
14	12	Отсутствие схемы проезда;
13	12	Отсутствие информации о предписаниях органов контроля, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об их исполнении;
13	12	Материально-техническое обеспечение (указано не в полном объеме);
10	9	Не указаны адреса электронной почты руководителей, его заместителей, руководителей филиалов.

Нормативные документы, регламентирующие порядок размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте в сети «Интернет»

Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ	«Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
Постановление Правительства РФ от 24 октября 2014 г. № 1239	«Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
Приказ министерства труда и социальной защиты РФ от 17 ноября 2014 г. № 886н	«Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)»

Правительство Нижегородской области

Размещение информации «О дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации»



Требование регламентируется:

- пунктом 1 части 2 статьи 13 ФЗ № 442,
- подпунктом «а» пункта 2 Постановления Правительства Российской Федерации № 1239,
- подпунктом 1 пункта 2 Приказа министерства труда и социальной защиты РФ № 886н.

Размещение информации «О структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений»

Скрин структуры ГБУ «Дом-интернат…»

Выдержка из Устава ГБУ «Дом-интернат…»

3. Организация деятельности Учреждения

3.1. Учреждение состоит из структурных подразделений, отвечающих его целям, предметам и видам деятельности:

администрация;

хозяйственно-обслуживающий персонал;

медицинский персонал;

отделение милосердия.

Размещение информации «О тарифах по видам социальных услуг»

Не верно

Тариф

В соответствии с Федеральным Законом от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Нижегородской области от 05.11.2014 г. № 146-З «О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области» и Приказом Министерства социальной политики Нижегородской области «Об утверждении Порядка расчета тарифов на социальные услуги, оказываемые государственными учреждениями социальной защиты населения Нижегородской области, подведомственными министерству социальной политики Нижегородской области, на которые устанавливаются государственные задания» на услугу «Социальное обслуживание в условиях стационарного пребывания» с 1 января 2019 года утвержден тариф:

на одного обслуживаемого получателя социальных услуг в месяц в сумме 41 403 рублей 13 копеек

Размещение информации «О тарифах по видам социальных услуг»

Верно

№ п/п	Наименование социальных услуг	Расчет тарифа на социальные услуги на одного потребителя в месяц на 2020 г. по каждому виду услуг, рублей
	Услуги, всего	**37 025,96**
1	Социально-бытовые	21 795,57
2	Социально-медицинские	12 053,15
3	Социально-психологические	101,86
4	Социально-педагогические	156,28
5	Социально-трудовые	2 160,02
6	Социально-правовые	19,54
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	739,54
	ИТОГО	**37 025,96**

Правительство Нижегородской области

Размещение информации «О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг»

Не верно

Общая информация		Мужские свободные места			Женские свободные места		
Плановое количество мест	Количество проживающих по списку (человек)	Мобильные (передвигаются самостоятельно)	Маломобильные (передвигаются с помощью технических средств)	Немобильные	Мобильные (передвигаются самостоятельно)	Маломобильные (передвигаются с помощью технических средств)	Немобильные
40	38	0	1	0	0	1	0

Верно:

Информация о численности получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в отделении социально-бытового обслуживания на дому

Количество структурных подразделений	Число получателей социальных услуг			
	Всего	Бюджет (бесплатно)	За полную плату	За частичную плату
3.5	353	91	0	262

Информация о численности получателей социальных услуг по видам социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в отделении социально-бытового обслуживания на дому

Виды социальных услуг	Число получателей социальных услуг	Число получателей социальных услуг		
		Бюджет (бесплатно)	За полную плату	За частичную плату
Социально-бытовые	353	91	0	262
Социально-медицинские	353	91	0	262
Социально-психологические	353	91	0	262
Социально-правовые	353	93	0	262
Социально-трудовые	353	89	0	262
Социально-педагогические	44	12	0	32
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности	353	91	0	262
Срочные социальные услуги	0	0	0	0

Размещение информации «О порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания»

Постановление Правительства Нижегородской области от 24.12.2015 № 864

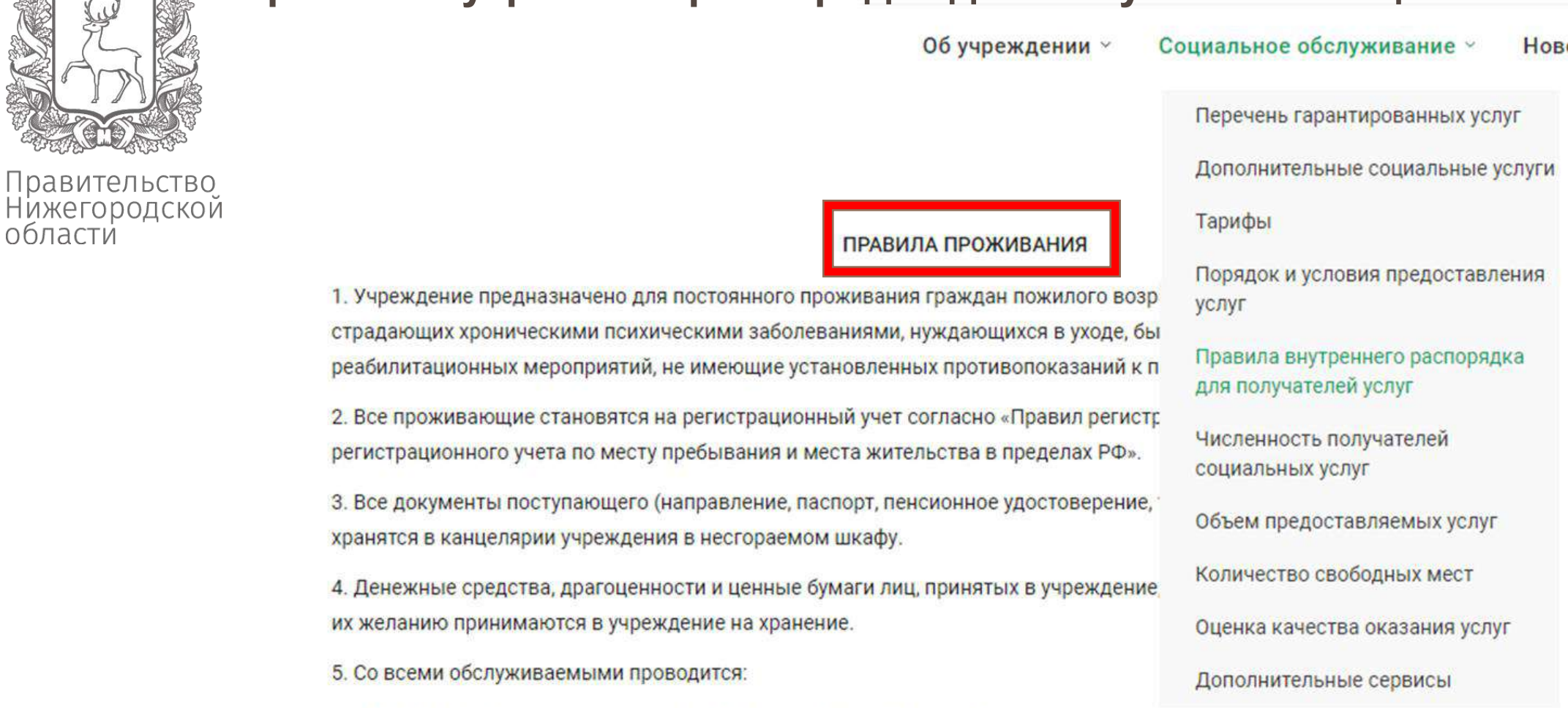
СТАНДАРТ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ СТАЦИОНАРНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. Социально-бытовые услуги

N п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Социальная услуга включает в себя обеспечение получателя социальных услуг благоустроенным жилым помещением (комнатой). В организациях социального обслуживания Нижегородской области социальная услуга предоставляется в соответствии с Нормативами обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Нижегородской области, утвержденными постановлением Правительства Нижегородской области от 23 января 2015 г. N 29	Социальная услуга предоставляется постоянно в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме, заключенного с получателем социальных услуг (далее - договор)	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;	1. Жилая площадь, предоставляемая поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать, по возможности, физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах). 2. Мебель и оборудование должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния

Правительство Нижегородской области

Размещение информации Правил внутреннего трудового распорядка и Правил внутреннего распорядка для получателей социальных услуг



Федеральный закон от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации»

Начало действия документа: **01 июля 2021 г.**
(за исключением отдельных положений).

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ЗАКОНА № 248-ФЗ

Правительство Нижегородской области

Риск-ориентированный подход

Частота проверок зависит напрямую от уровня опасности объекта

Отказ от проверки как единственного мероприятия

Вводится **10 способов** осуществлять контроль (надзор)

Приоритет профилактики

Вводится **7 видов** профилактических мероприятий

Информатизация

Взаимодействие контролеров и контролируемых лиц только в электронном виде

Уход от «палочной системы»

Контроль оценивается по предотвращенным рискам

Учет видов контроля

Если вида контроля нет в реестре, контроль не проводится

СУТЬ ПРИНЦИПОВ ЗАКОНА № 248-ФЗ

Принцип	Суть принципа	Содержание принципа	Норма права
Законность и обоснованность	Действия и решения контрольного (надзорного) органа и его должностных лиц должны быть законными и обоснованными	• осуществление деятельности по организации и осуществлению госконтроля (надзора), муниципального контроля в соответствии с законодательством РФ; • проведение контрольных (надзорных) мероприятий, совершение контрольных (надзорных) действий, принятие решений по результатам контрольных мероприятий, оценку их исполнения в пределах компетенции контрольного (надзорного) органа, его должностных лиц; • объективность решений контрольного (надзорного) органа и действий его должностных лиц; • запрет на необоснованное принятие решений контрольным (надзорным) органом и совершение необоснованных действий (бездействия) должностными лицами при организации и осуществлении контроля (надзора)	ст. 7 Закона № 248-ФЗ
Охрана прав и законных интересов, уважение достоинства личности, деловой репутации контролируемых лиц	При организации и осуществлении госконтроля (надзора), муниципального контроля контрольный (надзорный) орган обязан признавать, соблюдать и защищать права и свободы контролируемых и иных лиц	• обязанность должностных лиц контрольного (надзорного) органа при проведении контрольных (надзорных) мероприятий разъяснять контролируемому лицу, его представителю их права, обязанности и ответственность и обеспечивать возможность осуществления этих прав; • возможность обжалования контролируемым лицом или его представителем решений контрольного (надзорного) органа, действий (бездействия) должностных лиц; • запрет на принятие решений и совершение действий (бездействия), унижающих достоинство личности либо умаляющих деловую репутацию организации или ИП	ст. 10 Закона № 248-ФЗ

СУТЬ ПРИНЦИПОВ ЗАКОНА № 248-ФЗ

Принцип	Суть принципа	Содержание принципа	Норма права
Стимулирование добросовестного соблюдения обязательных требований	Госконтроль (надзор), муниципальный контроль должны обеспечивать стимулы к добросовестному соблюдению обязательных требований и минимизацию потенциальной выгоды от их нарушений	Предусмотрен приоритет проведения профилактических мероприятий, направленных на снижение риска причинения вреда (ущерба), по отношению к проведению контрольных (надзорных) мероприятий	ст. 8 Закона № 248-ФЗ
Соразмерность вмешательства в деятельность контролируемых лиц	Выбираемые профилактические мероприятия, контрольные (надзорные) мероприятия, применяемые меры по пресечению или устранению нарушений обязательных требований должны быть соразмерны характеру нарушений, вреду (ущербу), который причинен или может быть причинен охраняемым законом ценностям. Госконтроль (надзор), муниципальный контроль должны ограничиваться только теми мероприятиями и действиями, которые необходимы для обеспечения соблюдения обязательных требований	Установлен запрет на причинение неправомерного вреда (ущерба) контролируемым лицам, их представителям, либо имуществу, находящемуся в их владении, пользовании или распоряжении, либо их деловой репутации при организации и осуществлении контроля (надзора)	ст. 9 Закона № 248-ФЗ

СУТЬ ПРИНЦИПОВ ЗАКОНА № 248-ФЗ

Принцип	Суть принципа	Содержание принципа	Норма права
Недопустимость злоупотребления правом	Не допускается злоупотребление правом как со стороны контролирующих (надзорных) органов, так и со стороны контролируемых лиц, граждан и организаций	Закреплены: • запрет на использование контрольными (надзорными) органами и их должностными лицами полномочий в целях воспрепятствования законной деятельности контролируемых лиц, необоснованного увеличения сроков осуществления контроля (надзора); • недопустимость использования контролируемыми лицами установленных прав и гарантий в целях воспрепятствования осуществлению госконтроля (надзора), муниципального контроля; • запрет на злоупотребление гражданами и организациями правом на обращение в контрольные (надзорные) органы в целях направления обращений, содержащих заведомо недостоверную информацию о соблюдении контролируемыми лицами обязательных требований	ст. 11 Закона № 248-ФЗ
Соблюдение охраняемой законом тайны	Информация, составляющая коммерческую, служебную или иную охраняемую законом тайну и полученная должностными лицами контрольного (надзорного) органа при осуществлении госконтроля (надзора), муниципального контроля, не подлежит разглашению, за исключением случаев, установленных федеральными законами	Предусмотрены: • применение ответственности к должностным лицам контрольного (надзорного) органа за разглашение информации, составляющей коммерческую, служебную или иную охраняемую законом тайну; • необходимость возмещения вреда (ущерба), причиненного контролируемому или иному лицу в результате разглашения охраняемой законом тайны; • исключение из перечня сведений, относящихся к охраняемой законом тайне, сведений о нарушениях обязательных требований; • недопустимость представления контрольным (надзорным) органом по запросам третьих лиц информации, ставшей известной в ходе проведения контрольных (надзорных) мероприятий, актов контрольных (надзорных) мероприятий, а также выданных по их итогам предписаний, если в ходе таких мероприятий не было выявлено нарушений обязательных требований или если не затронуты права обратившегося в контрольный (надзорный) орган лица	ст. 12 Закона № 248-ФЗ

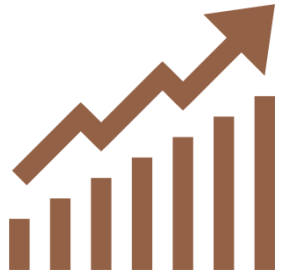
СУТЬ ПРИНЦИПОВ ЗАКОНА № 248-ФЗ

Принцип	Суть принципа	Содержание принципа	Норма права
Открытость и доступность информации об организации и осуществлении госконтроля (надзора), муниципального контроля	Деятельность контрольного (надзорного) органа по организации и осуществлению госконтроля (надзора), за исключением некоторых случаев	Установлены: • необходимость обеспечения контрольным (надзорным) органом открытости и доступности для контролируемых и иных лиц сведений, установленных федеральным законом; • возможность ограничения доступа к информации о деятельности контрольного (надзорного) органа в целях обеспечения прав, законных интересов и безопасности контролируемых и иных лиц, защиты их чести, достоинства, деловой репутации; • недопустимость сокрытия информации, касающейся причинения вреда здоровью и угрозы жизни людей	ст. 13 Закона № 248-ФЗ
Оперативность при осуществлении госконтроля (надзора), муниципального контроля	Контрольные (надзорные) мероприятия проводятся оперативно	Предусмотрены: • допустимость продления срока проведения контрольного (надзорного) мероприятия только в установленных случаях и пределах; • учет при определении срока проведения контрольного (надзорного) мероприятия таких обстоятельств, как достаточность и эффективность контрольных (надзорных) действий, минимизация взаимодействия должностных лиц с контролируемыми; • учет при определении срока исполнения контролируемым лицом решения контрольного (надзорного) органа таких обстоятельств, как характер нарушений обязательных требований, степень и размер потенциального или реального вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям; • дополнительное рассмотрение при определении срока исполнения контролируемым лицом решения контрольного (надзорного) органа, связанного с расходованием денежных средств, вопроса об учете его имущественного и финансового положения	ст. 14 Закона № 248-ФЗ

ПРОФИЛАКТИКА РИСКОВ ПРИЧИНЕНИЯ ВРЕДА

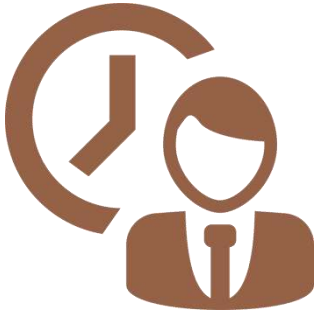
Информирование

Обобщение правоприменительной практики

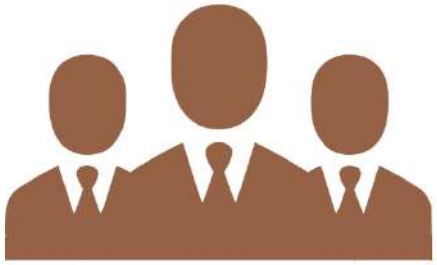


Меры стимулирования добросовестности

Консультирование



Самообследование



Инспекционный визит

Мониторинговая закупка

Выборочный контроль

Правительство Нижегородской области

Должностные лица министерства, осуществляющие региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания:

- **Глазунова Эльвира Алексеевна**

начальник контрольно-ревизионного отдела

- **Милькова Светлана Николаевна**

заместитель начальника контрольно-ревизионного отдела

- **Прилукова Светлана Львовна**

консультант контрольно-ревизионного отдела

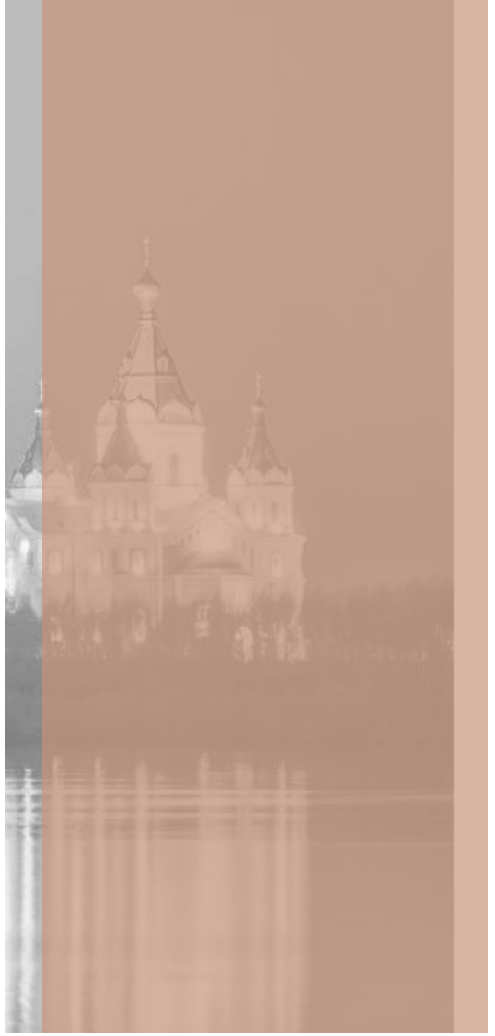
- **Руденко Оксана Вячеславовна**

консультант контрольно-ревизионного отдела

☎ **8 (831) 422-28-86 (доб.182)**

nadzornn@yandex.ru

Правительство
Нижегородской
области



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!